

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三十二批 2025年12月30日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ20251200010	天津市目前中水管网建设缓慢，新建小区生活用水中水使用率低，环卫、园林车辆使用消防栓中的自来水以及河道（津河、南北运河）水清洗路面、园林绿化，中心城区河道景观生态用水近些年都是引用南水北调水。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的中水管网按照“随路下管”原则，随新建道路建设。新建地块出让前已完成中水管网建设。同时近年来持续实施中水管网连通工程，主城区具备中水供水条件的新建小区、工业用户已广泛使用中水。此部分反映问题不属实。 2.园林车辆已取得了取水许可证。存在从河道取水用于园林绿化的情况。此部分反映问题属实。 3.园林、环卫车辆取水点位为自来水公司指定的取水井，且安装有水表，不存在从消火栓取自来水的情况。此部分反映问题不属实。 4.为保障中心城区河道景观用水水质，在非汛期水利部给予南水北调生态水指标时，少量利用南水北调水补水。此部分反映问题属实。	部分属实	持续做好中水利用工作。督促各区园林、环卫单位加强与中水公司的沟通对接，提高中水使用比例。	1.推动中水供水企业在供水范围内持续拓展工业、生活、绿化浇洒等用户，充分发挥中水补充水源的作用。 2.加强对园林、环卫作业单位的监管，督促作业单位规范取水、节约用水。 3.统筹各类水源做好中心城区河道景观补水，合理利用南水北调水。	已办结	无