

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十五批 2025年12月23日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512130043	1.和平区万全道天赐园小区东南门外道闸周围和小区门岗、6号楼至4号楼之间甬道等处，存在地砖破损松动，汽车经过碾压产生噪声扰民。 2.河西区珠江道与艺林路交口靠近西柳公园一侧，方形井盖塌陷，汽车碾压后产生噪声。 3.河西区延水道中段有两段铁路，车辆经过碾压产生噪声。	河西区、和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位确存在地砖破损松动情况，车辆经过时有噪声影响。反映问题属实。 2.信访反映点位附近确有井盖与井圈因存在高差导致车辆通行时产生噪声的情况。反映问题属实。 3.信访反映点位附近确有两段铁路，因路基破损，铁轨路面凸起，车辆经过时有噪声影响。反映问题属实。	属实	督促落实整改，及时维修基础设施，减轻噪声对周边居民的影响。	1.已督促责任主体对部分路面地砖进行更换维修。 2.已对该点位采取胶圈铺垫措施抬高井盖，现已落实整改。 3.已对铁轨路基破损处进行修复，现已完成修复工作。	阶段性办结	无