

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十四批 2025年12月22日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ202512120013	和平区宜昌南里小区2号楼底商有多家餐饮店，均存在油烟异味、噪声扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有6家餐饮商户，其中1家商户已停业，2家商户为不产生油烟的蒸煮类餐饮门店。其余3家餐饮商户均已安装油烟净化设备，油烟经净化设备处理后排放至外环境。反映情况属实。	属实	加强监管，减轻油烟、异味、噪声对周围居民的影响。	将对信访反映点位的餐饮商户进行监测，并根据油烟、噪声监测结果依法依规处理。督促其定期清洗维护油烟净化设备，减轻对周边居民的影响。	阶段性办结	无