

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十三批 2025年12月21日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3TJ202512110025	和平区沙市道福林里小区10门底商买又大餐厅、12门早点铺未设置独立专用烟道，均存在油烟扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，有关情况如下： 1.信访反映的买又大餐厅，已安装三级油烟净化设备，经营产生的油烟经油烟净化设备处理后排放。此部分反映问题属实。 经对该商户油烟排放情况进行监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）要求。 2.信访反映的“12门早点铺”名为福泰锅巴菜，前期已配套安装油烟净化设备及专用烟道。现场核查，未发现从事产生油烟的餐饮项目。此部分反映问题不属实。	部分属实	加强监管，引导商户规范经营，减轻油烟对周围居民的影响。	引导商户规范经营，督促其定期对油烟净化设备进行清洗，减轻油烟对周边居民的影响。后续加强监管，发现问题及时处理。	已办结	无