

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三批 2025年12月1日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511210028	和平区睦南道某住户用炉子取暖，10月底开始至今每天晚上6-8点钟冒烟污染空气。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为和平区睦南道一私人住宅。经与供热部门确认，住户当前供暖状态正常，且供热部门未接到该用户有关暖气不热的报修工单。该住户有使用壁炉燃烧木材的情况，存在大气污染问题。	属实	倡导绿色清洁生活方式，不再使用壁炉燃烧木材。	1.开展教育引导，并告知此地为三类禁燃区。住户已承诺不再使用壁炉燃烧木材。 2.加大日常巡查监管力度，发现问题及时处理。	已办结	无