

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二批 2025年11月30日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511200007	和平区沙市道福林里小区10门底商买又大餐厅、12门早点铺，均存在油烟扰民。	和平区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的买又大餐厅已安装三级油烟净化处理设备，经营过程中产生的油烟经油烟净化设备处理后排放。该餐厅已聘请有资质的维保单位每季度对烟道和油烟净化设备进行清洗维护。经委托第三方检测机构对该商户餐饮油烟开展现场监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB12/644-2016）排放限值规定。 2.信访反映的“12门早点铺”名为福泰嘎巴菜。现场调查发现，该早点铺装有油烟净化处理设备，可以正常开启。	属实	整改措施落实到位，不再造成油烟扰民。	1.已要求信访反映的两家商户持续落实油烟净化措施，确保油烟达标后排放，减轻油烟对附近居民的影响。 2.后续将持续做好巡查工作，加强对两家商户的监管力度，督促其落实整改措施。	阶段性办结	无